

Arbeitsanweisung

AA 100 Qualitätspolitik



AA 100 Qualitätspolitik 7.00

Zur nachhaltigen Erfüllung der Erwartungen und Anforderungen, welche durch an unserem Unternehmen interessierte Parteien an uns herangetragen werden, wurde ein Qualitätsmanagement-System nach DIN EN ISO 9001 implementiert. Auf Grundlage dieses Qualitätsmanagementsystems wird der Unternehmenszweck, nämlich die Entwicklung, Herstellung und der Verkauf von Wellpappen und Wellpappenverpackungen, verfolgt.

Auf Basis unseres obersten Prinzips, der **Kundenorientierung**, ist es unser Ziel, unseren Kunden einen ausgezeichneten Service im Bereich Produktqualität, Liefersicherheit und Zuverlässigkeit zu bieten.

Die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter trägt zur **ständigen Verbesserung** unseres Unternehmens bei und fördert Qualitätsbewusstsein und eigenverantwortliches Handeln. Unser qualifiziertes Personal steht unseren Kunden bei der Umsetzung von neuen Projektideen, Änderungswünschen oder im Falle von Problemen jederzeit **anwendungsunterstützend** zur Seite.

Systematisches Qualitätsmanagement ist auch eine Maßnahme zur Verbesserung der Rentabilität des Unternehmens.

Die oberste Leitung ist für die Koordinierung, Steuerung, Überwachung, Pflege und Aktualisierung des Qualitätsmanagementsystems verantwortlich. Zur Unterstützung im operativen Bereich sind die Mitarbeiter im Qualitätsmanagement nominiert und berichten über notwendige Verbesserungen (beispielsweise in Form von Q-Besprechungen, internen Audits usw.) Zusätzlich haben die Mitarbeiter im Qualitätsmanagement die Aufgabe, das Bewusstsein der Mitarbeiter in Richtung Kundenforderungen permanent weiterzuentwickeln. Zur Förderung des Bewusstseins zur Erfüllung von Kundenanforderungen erhalten sie die volle Unterstützung der der Geschäftsführung, sowie aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Unternehmen.

Die oberste Leitung erklärt somit die in diesen Qualitätsdokumentationen festgelegten Richtlinien für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als verbindlich.

Strasswalchen, 28.09.2021

Horst Santner
Geschäftsführer